



# returns RÜCKSENDUNGEN

Senden Sie die Ware ein an / Return Adress:

**GOURVITA**  
Abteilung Rücksendungen  
Adam Opel Str. 19  
63322 Roedermark / Germany

Intern / Internal

Rücksendungs-ID: \_\_\_\_\_

Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Bestellung abgeschlossen: \_\_\_\_\_

Die Verwendung dieses Formulars sowie das Benutzen eines Portoaufklebers sind keine zwingenden Voraussetzungen zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrecht.

## Rücksendungen

**Wir tragen die Kosten der Rücksendung wenn ...**

1. Der Artikel falsch durch uns geliefert wurde
2. Der Artikel defekt bzw. mangelhaft ist
2. Der Artikel über 40 Euro kostet



Bitte Portoaufkleber telefonisch anfordern (06074-4844108) und Ware damit einsenden

**Wir tragen die Kosten nicht wenn ...**

1. Der Artikel unter 40 Euro kostet
2. Der Artikel nicht voll- oder nach Rücksprache teil- bzw. angezahlt wurde



Die Ware auf eigene Kosten an uns einsenden. Ein Portoaufkleber ist nicht verfügbar – daher kein Anruf notwendig.



## Return products for international customers

**If you are not satisfied, you can return products within 30 days after purchase. All items must be "unused according the law regulations". Opened food items cannot be returned.**

1. Please send the products to our German Logistic Dept . on your expenses.
2. We will initiate a charge-back on your credit-card balance after having received your returned goods.

**Bitte ausfüllen und der Rücksendung beilegen / Please attach**

Re.Nr. (Order no.): \_\_\_\_\_ Re-Datum (Billing date): \_\_\_\_\_

Rücksendegrund (reason of return): \_\_\_\_\_

Name und Adresse: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ eMail: \_\_\_\_\_

**Nur in Deutschland (only in Germany)**

Bankname: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_